

指定管理者年度評価シート(令和6年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市飯岡農業構造改善センター	所在地	盛岡市下飯岡8地割100番地
施設の設置目的・概要	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造2階建 敷地面積(451,694㎡)(※併設施設含む)、延床面積(871.21㎡) 1階:食品加工実習室、営農推進室、調理実習室、イートインスペース、給湯室、トイレ 2階:研修室、多目的室、給湯室、トイレ	設置年月日	平成7年1月11日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人 盛岡市都南自治振興公社	所管課名	農政課
指定期間	令和6年4月1日から令和9年3月31日		
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設備及び備品の維持管理に関すること。 施設の利用受付及び利用許可に関すること。 センター等の利用促進のための広報活動を行うこと。 自主事業を行う場合は、センター等の設置趣旨に沿った事業を行うこと。 施設使用料の徴収及び管理、インボイス対応に関すること。 建物清掃業務(年2回、ワックス) その他センター等の管理に必要な業務で市長が定めること。 	指定管理料(千円)	R6 7,259 千円
制度導入によって目指す施設の姿	地域住民の交流の場を提供するとともに、農家、非農家の交流を促進し、生活文化の向上を図るなど、地域と一体となった施設		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	苦情・要望の件数	3件	1件	A
サービスの向上	利用者数	10,800人	5,881人	B
管理経費の縮減	指定管理料	指定管理料上限額とする。	6,968,176	A
適正な管理運営	利用者評価の「よい」「おおむねよい」の割合	75%	94%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか?	A A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか?	A A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか?	A A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

大規模改修に伴い、都南老人福祉センターとの複合施設となったため、利用者の一部が、使用料が無料である老人福祉センターを使用するようになったもの。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。